

# Allgemeine Geschäftsbedingung für „WEB-SERVICE“ der Firma NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign

## D. Allgemeine Geschäftsbedingungen für „WEB-SERVICE“

### D. 1. Geltungsbereich, Bedingungen

- D. 1.1. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle zwischen NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign nachfolgend, „WEB-SERVICE“ genannt – und seinem Auftraggeber abgeschlossene Verträge. Sie gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, selbst wenn sie noch einmal ausdrücklich vereinbart werden. Es gilt jeweils die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der zum Zeitpunkt des Vertragsabschluss gültigen Fassung.
- D. 1.2. Sie gelten auch dann, wenn der Vertragspartner über eigene Allgemeine Geschäftsbedingungen verfügt und/oder auf solche hinweist, es sei denn, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Vertragsabschluss nicht anders vereinbart wurde. Abweichende Bedingungen des Auftraggebers, die das „WEB-SERVICE“ nicht ausdrücklich anerkennt, werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn das „WEB-SERVICE“ Dienstleister ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.
- D. 1.3. NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign, erbringt seine Leistungen ausschließlich auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

### D. 2. Angebote und Vertragsschluss

- D. 2.1. Der Vertrag kommt erst mit der schriftlichen oder fernschriftlichen Bestätigung des Auftrags / Kostenvoranschlags zustande.
- D. 2.2. Der Vertragspartner ist an erteilte Aufträge grundsätzlich gebunden. Nebenvereinbarungen und sonstige vom Vertragstext abweichende Vereinbarungen sind in Schriftform vorzunehmen.
- D. 2.3. Sofern der Vertragspartner eine seinen Besitz und in der Betreuung / Pflege des „WEB-SERVICE“ (Homepage, Webshop, etc.) befindlichen Domain nicht innerhalb von einem Monat nach Wirksamkeit der Kündigung zu einem anderen Anbieter übertragen hat (KK-Antrag), ist die Dienstleistung „WEB-SERVICE“ und der Firma NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign berechtigt, die Domain freizugeben.
- D. 2.4. Spätestens nach Ablauf der Frist erlöschen alle Rechte des Vertragspartner aus der Registrierung (DeNIC, InterNIC). Unberührt bleibt das Recht beider Parteien zur Kündigung aus wichtigem Grund.
- D. 2.5. Ein wichtiger Grund ist, für den Dienstleistung „WEB-SERVICE“ bei Stornierung dann vor, wenn der Vertragspartner schuldhaft gegen die AGB geregelte Pflichten verstößt.

### D. 3. Pflichten, Leistungsbeschreibung, Erbringung des „WEB-SERVICE“ für Kunden und Auftragnehmer

- D. 3.1. NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign ist verpflichtet, Ihre Inhalte der Webseite zu übertragen.
- D. 3.2. Das betreiben von Online Casino muss der Auftraggeber bestimmte Lizenzen und Bestimmungen achten!
  - D. 3.2.1 Es muss ein Mindestalter je nach Land von 18, 19, oder 21 Jahren erfüllt sein.
  - D. 3.2.2 Sie müssen ein erlaubnispflichtigen Gewerbe Anmelden
  - D. 3.2.3 Sie benötigen genug eigenes Geschäftskonto und Startkapital
  - D. 3.2.4 Sie benötigen ebenfalls ein Steuerberater
  - D. 3.2.5 Sie benötigen um einen Online Casino zu betreiben einen Gültigen Glücksspiellizenz. Am Besten eign. Sich der EU-Lizenz.

### D. 4. WEB-SERVICE Dienstleistungen, Domainregistrierung, Domainstreitigkeit, Freistellung

- D. 4.1. Der Kunde die der von Provider oder von NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign eine Domain registrieren lässt, kommt unmittelbar ein Vertrag der jeweiligen Vergabe bzw. dem Registrar zu Stande.
  - D. 4.1.1. Kunde können sich frei bleibend Ihre eigene Domain frei wählen. Jedoch kann es vorkommen, dass die Domain bereits delegiert ist.
  - D. 4.1.2. Die Vergabe der Registrierung von Domains erfolgt automatisches verfahren, Providern, NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign hat keinen Einfluss und übernimmt kein Gewähr dafür, dass für Kunden beantragten Domain zugeteilt (delegiert) werden können.
  - D. 4.1.3. Kunden gewährleisten, dass seine registrierte Domains und die darunter abrufbaren Inhalte weder gegen gesetzliche Vorschriften verstoßen noch Rechte Dritter verletzen.
  - D. 4.1.4. Wenn Kunde der jeweiligen Vergabestelle bzw. Registrar auf eine Domain verzichtet, wird er hierüber den Provider oder NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign in Kenntnis gesetzt.

D. 4.1.5. Kunde mit Top-Level-Domains (.de, .at, .net, .org, .biz, .info, .eu) muss bei Kündigung bei Provider oder NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign ausdrücklich mit einer schriftlichen Erklärung des Kunden erfolgen.

#### **D. 5. Inhalte von Internetseiten**

D. 5.1. Kunden haben die Inhalte und seiner Internetseite an die gesetzlichen Vorgaben zu halten.

D. 5.2. Dies gilt für das Verbot der Verbreitung pornografischer und jugendgefährdender Inhalte, sowie rechtsextremistische Propaganda.

D. 5.3. Verboten ist auch Marken- und Namensschutz- sowie Urheberrechte zu verletzen.

D. 5.4. NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign ist verpflichtet dies zu prüfen, bei Verstößen kann Providern sowie NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign diese Inhalte löschen oder Ihre delegierte Domains dehnen Sie auf unseren Server befindet Sperren!

#### **D. 6. Urheberrechte und Nutzungsrechte**

D. 6.1. Alle Erstellte Texte und Bilder sind urheberrechtlich Geschützt.

D. 6.2. Fremde Internet Agenturen oder Webdesigner oder dem gleiche ist das portieren von unseren erstellten Bildern und Texten verboten.

D. 6.3 Jegliche Animationen auch Firmenlogos die von uns erstellt worden sind müssen vom Fremdfirmen Internet Agenturen oder Fremd Webdesigner neu Erstellen lassen!

D. 6.3.1 Jedoch kann unter anderem mit einer Lizenz der Beweglichen Bilder abgekauft werden!

#### **D. 7. Preise Zahlungsweise, Verzug**

D. 7.1. Vertragspersonen die für jeweiligen Vertragslaufzeit vereinbart wurde sind im Voraus fällig. Insbesondere die jeweiligen delegierten Domains.

D. 7.2. Jeweiligen Vertrag wird nur einmalig ein Setup Gebühr fällig, die der Kunde sofort entgelten gebracht werden muss. Deren Vertrag vermerkt ist.

D. 7.3. Alle Preise sind nach Vertragsvereinbarung festgelegt, und sind mit dem Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraum fällig und zu bezahlen.

D. 7.4. Die Setup Gebühr und deren jeweiligen Top-Level-Domains ist kein Rückerstattung vom Rechnungsbetrages möglich.

D. 7.5. Ist der Kunde binnen 14 Werktagen im Zahlungsverzug wird eine erste Mahnung (Zahlungserinnerung) ausgehändigt die binnen der Frist festgelegt ist.

D. 7.5.1. Ist die Frist der Zahlungserinnerung wieder versäumt worden wird eine zweite Mahnung ausgehändigt mit deren Porto der Rechnung (0,80 Euro) Zahlungserinnerung per PRIO 1,80 Euro inkl. Mahngebühren in einer Höhe von 11,80 € auferlegt!

D. 7.5.2. Sollte die zweite Mahngebühr wieder versäumt sein kann der Providern, die delegierte Domains sperren.

D. 7.5.3. Sollte nach dem Entsprechende Frist wieder keine Reaktionen gezeigt werden oder reagiert werden, sieht Firma NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign deren diesbezüglich die delegierte Domains vom (InterNIC, DENIC) einen lösche Antrag zu erteilen. Diesbezüglich wird auch ein INKASSO Unternehmen beauftragt.

D. 7.5.4 Anderweitig ist NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign bei der Mahnverfahren II eine dritte Mahnung / Letzte Aufforderungen auszuhändigen die ab der Rechnungsdatum vom letzte Rechnung die Mahnung II komplett also Gesamt Summe bis letzte Aufforderung III Mahnung mit einen Tages Zinssatz von 0,75 % anzustreben!

Die binnen 14 Tage zu bezahlen ist. Sonst kann NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign ein Gerichtliches Mahnverfahren einleiten, die der Kunde nochmalige Kosten durch Gerichtsvollzieher kommen kann.

#### **D. 8. E-Mail Dienste**

D. 8.1 Kunde ist verpflichtet seine E-Mail Postfächer eingehende Nachrichten in regelmäßigen Abständen abzurufen.

D. 8.2 Bei delegierten E-Mail Postfächer von NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign oder andere Providern behält sich vor, für den Kunden eingegangene persönliche Nachrichten zu löschen, falls die Kapazitätsgröße überschritten sind, der länger als 3 Monate im Postfächern liegen.

D. 8.3 Jegliche Domains die auf unseren Servern sind, ist alle Email Adressen mit TLS / SSL verschlüsselt und müssen dem Entsprechend andere Porte Ihrer Email Dienstprogramm wie Outlook, Outlook Express oder andere entsprechend eingestellt sein.

## **D. 9. Abnahme und Gestaltung von Web Präsensts**

- D. 9.1 NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign ist verpflichtet die erstellte Web Seiten, dem Kunden zur Verfügung zu stellen.
- D. 9.2 Der Kunde ist zur Abnahme der Webseite verpflichtet, anzunehmen, sofern die Webseite der Anforderung Entspricht.
- D. 9.3 Verweigert der Kunde nach diesem Vertrag oder Kündigt vorher muss der Kunde dementsprechend gesondert berechnet werden.
- D. 9.4 Aufwändige WEB Präsensts oder die Programmierung mit JAVA Applet, JavaScript, PHP mit MySQL Datenbank und aufwendige Animationen können einige Zeit und Fertig Stellung der Seite dauern, die der Kunde gedulden muss.
- D. 9.4.1 Webseiten mit 10 Seiten die mit vom Handgeschrieben sind (PHP und MySQL Datenbank) und 10 Animationen mit 300 Frames können bis zur 3 bis 6 Monate dauern.
- D. 9.4.2 Die Zeitdauer bis die Homepage Seite komplett Fertiggestellt werden kann, sind auf unseren Verträgen oder in Angeboten Festgelegt!

## **D.10. Kündigung**

- D.10.1 Jeder Kunde hat das Recht bei uns zu Kündigen, dabei muss es Schriftlich per Einschreiben Erfolgen!
- D.10.2 Die Kündigung bei einen Jahres Vertrag können Kunden erst nach binnen 1 Jahr vor 30 Tage des Ablaufes des Vertrages Kündigen.
- D.10.2.1 Ist der Vertrag auf 2 Jahre 24 Monate Festgelegt so binnen 6 Monate vor dem Ablauf des Vertrages kann oder muss der Kunde Kündigen!
- D.10.2.2 Sind ohne Vertragslaufzeiten Festgelegt worden, so kann der Auftraggeber (Kunde) nach 3 Monaten schriftlich Kündigen! Kunde muss trotzdem bis zur Kündigung und Aktualisierung oder bei uns delegierte Domains weiterhin Zahlen!

## **D.11. Vertragspartner der Hosting und Webserver**

- D.11.1 NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign ist Vertragspartner bei <https://all-inkl.com>

## **D.12. Datenschutzrechtliche Bestimmungen**

- D.12.1 Kundendaten werden ordnungsgemäßen Geschäftsablauf auf separaten EDV Systemen die weder Internet befindet gespeichert.
- D.12.2 SFTP oder FTP Zugangsdaten sowie Email Zugangsdaten werden weder von uns noch vom anderen weiter gegeben.
- D.12.3 Weder Ihren Admin Konto ihren Web-Server oder Hosting werden von uns noch vom anderen weiter gegeben.
- D.12.4 Jegliche Kundendaten haben nur bestimmte Personen zugriff.
- D.12.5 Weitere Datenschutzerklärung finden Sie hier: <https://net-solutions24.de/datenschutz/datenschutz.php>

## **D.13. Informationspflichten**

- D.13.1 Der Kunde ist zu verpflichtet jegliche Angaben, bei der Leistungen oder Bestellungen von Waren, Auftragserteilung, alle Daten wahrheitsgemäß den Auftragnehmer bekannt zu geben.  
Um eine vernünftige Geschäftsabwicklung zu gewährleisten zu können Sind Name, Vorname Anschrift, Email-Adresse, Telefon etc. bekannt zu geben.  
Auch wenn eine Änderung vorlegt, sind solche Daten sofort bekannt zu geben.
- D.13.2 Unterlässt der Auftraggeber diese Informationen, oder gibt Falsche Daten an, so kann NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign Ihre Kundendaten sofort löschen!  
Sollte dies häufig auftreten, so liegt dieser eine Verdacht des Betrugsvorfalls vor, die wir in der Lage sind durch Ihre IP Adresse eine Strafanzeige zu erstatten!
- D.13.3 Sollten sich Kunden oder Auftraggeber weder binnen 5 Jahre Bestellungen oder Auftrag erteilen so können wir Ihre Kundendaten auf unsere Kundendatenbank ebenfalls Löschen!  
Die wir Sie Schriftlich Mitteilen!

**D.14. Widerrufsrecht**

D.14.1 Jeder Kunde hat ein Widerrufsrecht siehe AGB-G

**D.15. Verbraucherstreitbeilegung / Universalschlichtungsstelle**

D.15.1 Wir NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign sind nicht bereit oder verpflichtet an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Shop und Dienstleister sind auch nicht dazu verpflichtet.

**D.16. Schlussbestimmungen**

D.16.1 Diese AGB sowie alle die gesamten Rechtsbeziehungen gilt zwischen dem Auftragnehmer (NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign) und dem Auftraggeber (Kunde) gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Erfüllungsort sofern sich der Auftragsbestätigung nicht anders vereinbart wurde. Diese AGB kann jederzeit geändert und aktualisiert werden.

**D.17. Gerichtsstand**

D.17.1 NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign sind für Streitigkeiten jeglicher Form für Kunden jeweiligen Amtsgericht / Landgericht Krefeld zuständig!

Stand: 31.03.2022

Änderung vorbehalten

Copyright © 2008 - 2022