

Allgemeine Geschäftsbedingung für "TK-SERVICE" der Firma NET-SOLUTIONS, Netzwerk und Webdesign

C. 1. Geltungsbereich, Bedingungen

- C. 1.1. Diese Allgemeine Geschäftsbedingung für "TK-SERVICE" gilt dem Kunden (Auftraggeber) und Firma NET-SOLUTIONS, Netzwerk und Webdesign.
- C. 1.2. Die nachfolgende AGB "TK-SERVICE" gilt ausschließlich nur für Telekommunikation (Telefone, Telefonanlagen und Teils Mobilfunknetze) der Dienstleistung.
- C. 1.3. Es gelten jeweils die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in dem Zeitpunkt des Vertragsabschluss gültigen Fassung.
- C. 1.4. Mit der Auftragserteilung wird diese AGB per E-Mail oder andere elektronische Wege oder in ausgedruckter Form versendet.

C. 2. Angebote, Vertragsschluss, Auftragsbestätigung

- C. 2.1 Die Angebote und Vertragsschlüsse, werden nur schriftlich (E-Mail, Post, FAX) erteilt.
- C. 2.2 Aufträge gelten nur als angenommen, wenn Sie schriftlich (Post, FAX, E-Mail) bestätigt worden sind.
- C. 2.3 Auch Aufträge können auch Telefonisch vereinbart werden. Mit Auftragsbestätigung.

C. 3 Vertrag, Vertragslaufzeit, Widerrufsrechte, Kündigung

- C. 3.1 Jegliche Verträge, Reperaturvertrag, Wartungsvertrag haben einen bestimmten Zeitablauf die wir NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign und dem Kunden festlegen können.
- C. 3.2 Wartungsverträgen können in folgenden Zeitraum Festgelegt werden, die in Monatlichen Verträgen, 12, oder in 24 Monaten (im Worten (zwölf, oder vierundzwanzig) beträgt.
- C. 3.2.1 Kunden können bei Vertragsabschluss innerhalb 14 Tage widerrufen. Jeder Kunde hat ein Widerrufsrecht siehe (AGB-G) Widerrufsrecht.
- C. 3.2.2 Kündigung der Wartungsverträge ist erst bei 1 Jahresvertrag innerhalb nach 6 Monaten möglich. Bei 2 Jahresvertrag erst nach einem Jahr.
- C. 3.2.3 Ist bei der Erstellten Vertrag Datum die 14 Tage abgelaufen, so ist Rechtskräftig und der Vertrag läuft nach Festgelegten Termin erst aus.
- C. 3.2.4 Jeglichen Festgelegten Vertrags läuft nicht automatisch weiter. Sie muss neu beantragt werden.
- C. 4. Pflichten, Leistungsbeschreibung und – Erbringung des TK-SERVICE (Telekommunikations-Dienstleistung).
- C. 4.1 Der Umfang der Vertraglichen Leistungen ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung des TK-SERVICE (Telekommunikations-Dienstleisters), aus den hierauf bezugnehmenden Angaben in der Auftragsbestätigung und / oder aus einer dem Vertrag gesondert anzuführenden Vereinbarung (Nebenbedingungen).
- C. 4.2 Der TK-SERVICE (Telekommunikations-Dienstleister) stellt dem Vertragspartner die für die Nutzung notwendigen Zugangsdaten bereit (E-Mail-Zugangsdaten, Router, Modem etc.). Dies ist von dritter Person fernzuhalten.

C. 5. Pflichten des Vertragspartner, Auftragnehmer und Kunde

- C. 5.1 Kunden sind verpflichtet für den Router, Modem Zugangsdaten zum Internet dem Auftragnehmer (NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign) anzugeben. Um jegliche Änderungen und Richtigkeit vorzunehmen, zu verändern wenn nötig und oder Einzurichten.
- C. 5.2 Der Kunde ist zu verpflichtet jegliche Angaben, bei der Leistung oder Bestellung von Waren, (wie IP / SIP-Telefone Telefondosen etc.) alle Daten wahrheitsgemäß den Auftragnehmer bekannt zu geben.
- C. 5.3 Unterlässt der Auftraggeber diese Information, oder gibt Falsche Daten an, so kann NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign im Kundendatenbank einen Vermerk vornehmen. Auch die Kundendaten im Kundendatenbank gelöscht werden.

C. 6. Preise, Preisänderungen, Zahlungen und Zahlungsverzug.

- C. 6.1 Alle Aktuellen Preise von NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign muss auch die Aktuelle Preise, im Homepage oder unser Angebotsanfrage ersehen. Die Preise sind freibleibend und unverbindlich, ausgenommen es ist eine andere Vereinbarung eingetroffen.
- C. 6.2 Kunden können Festpreise als auch Stundenpreise frei wählen. Wenn dies möglich ist.
- C. 6.3 Alle Preise sind Endpreise oder Endkundenpreise die laut § 19 Abs. 1 (Umsatzsteuergesetz) UStG keinen Vermerk inkl. oder zzgl. Mehrwertsteuer oder Umsatzsteuer vermerkt werden darf.
- C. 6.4 Preise können jederzeit geändert werden, NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign muss auch die Aktuelle Preise, im Homepage Seite als herunterzuladen Preisangaben im aktuellen Stand gebracht werden.

- C. 6.5 Preise im Auftragsbestätigung oder die Erbringung der Dienstleistung muss der Kunde binnen 14 Tage den offenen Betrag bezahlen. Dies kann per Überweisung oder Bar erfolgen.
- C. 6.5.1 In den sonder fällen kann es bis 21 Werktagen Zahlungsfrist sein, oder bei Geschäftskunden kann es bis 25 Werktagen sein.
Dies wird aber in Rechnung vermerkt.
- C. 6.6 Ist der Kunde in dem Zahlungsfrist im Verzug, wird eine Zahlungserinnerung (Mahnverfahren) eingeleitet.
Das Mahnverfahren:
Mahnung I / Zahlungserinnerung neue Frist der Rechnung 5-12 Werktagen + 2 Tage durch Banküberweisung karenzen. (7-14 Tage(n)!)
Mahnung II / Mahnbescheid = Offene Rechnung + Porto der Rechnung
+ Porto der Mahnung II
+ Mahngebühr 11,80 Euro
Gesamt Betrag mit einer neuen Frist von 7-14 Tagen!
Mahnung III / Mahnbescheid letzter Aufforderung = komplett von Mahnung II zzgl. Tages Satz vom Rechnungsdatum bis letzte Aufforderung mit einem Prozentsatz täglich in einer Höhe von 0,75%.
(In Worten Null Komma Fünfundsiebzig Prozent).
Dabei wird eine letzte Frist von 7-14 Tagen erneut gesetzt!
Wird die letzte Frist wieder versäumt, oder treten bei Kunden häufig mit der Mahnung II auf, so wird nach der Mahnung II entweder ein INKASSO Unternehmen beauftragt oder ein Gerichtliches Mahnbescheid durch unseren IT-Anwalt eingeleitet.
- C. 6.6.1 Treten Kunden mehrmals schon mit Mahnung auf, so verläuft nur Teils der Rechnung hier 75% der Rechnung oder Angebotspreis nur gegen Vorkasse!

C. 7 Gewährleistung, Garantien und Haftung

- C. 7.1 NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign Arbeitet die Wartungsarbeiten mit größter Sorgfalt.
Damit Telefone und Telefonanlagen etc. einstandslos länger funktionieren.
- C.7.2 Auch Software die im Router oder IP / SIP oder Telefonanlagen neue Updates geben, werden zur Sicherheit die Einstellung abgespeichert.
- C.7.2.1 Neue Sicherheitsupdates werden nach absichern neu aufgesetzt und dementsprechend das System oder die Systeme neu gestartet.
- C. 7.3 Tritt von Wartungsverträgen, Wartung Software Hardware Fehler auf, sind dies dem Auftraggeber mitzuteilen.
Die NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign den Fehler mit einer bestimmten Frist zu korrigieren sind.
- C.7.3.1 Kommt NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign der zur Beseitigung des Fehlers Software oder Hardware der bestimmten Frist nicht nach

C. 8 Anschluss des Kunden der jeweiligen Provider

- C. 8.1 Ob ADSL, ADSL2, VDSL(2) xDSL Anschlüsse sind jeweils von Provider und Auftraggeber zugänglich zu machen.
- C. 8.2 Der Auftraggeber ist verpflichtet für den Router, Modem Zugangsdaten zum Internet dem Auftragnehmer (NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign) anzugeben, um jegliche Änderung und Richtigkeit vorzunehmen, zu ändern oder Einzurichten!
- C. 8.3 xDSL oder FTTH, FTTD Anschlüsse und Bereitstellung sind nur bei der jeweiligen Provider verantwortlich.
Nicht NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign.
- C. 8.3.1 Jegliche Telefonnummer und Bereitstellung der MSN (Multiple Subscriber Number) oder VoIP Anschluss ist auch nur deren Provider verantwortlich.

C. 9 Anschlüsse der IP / SIP Telefone und andere Geräte

- C. 9.1 Jegliche IP / SIP Telefone sind vom Werk Festgelegte IP Adressen vergeben oder (DHCP).
Dabei muss jedes IP / SIP Telefone dementsprechend an Ihre Telefonanlage und oder auch am entsprechende Router für Internetzugang bereithält angemeldet sein.
Jedes IP / SIP Telefonie müssen auch entsprechend die MSN zugewiesen werden und programmiert werden.
- C. 9.1.1 Für den Zugang jegliche IP / SIP Telefone sind mit Admin und Passwort zu versehen.
- C. 9.2 IP Kameras und Video Überwachungen
- C. 9.2.1 Jegliche Video Überwachungen etc. sind nur Zulässig, wenn Genehmigung vorhanden sind und dehnen vor Einbrüchen, Diebstahlschutz etc. sonst wird Video Kameras weder angebracht oder dem gleichen!
Diese Genehmigung sind bei Ordnungsämtern oder andere Behörden einzuholen!
- C. 9.2.2 Jegliche Übertragung vom Personen im Internet Video streaming ist nicht erlaubt!
Aus Personenrechtlichen Grund auch nicht erlaubt!

C.10 Anbringen von Telefonanlagen

- C.10.1 Telefonanlagen können an der Wand befestigt oder angebracht werden.
- C.10.1.1 Dabei sind deren Bauvorschriften bei Brandschutz dementsprechende Brandschutzdübeln oder dementsprechende Dübel anzubringen.
- C.10.1.2 Jegliche andere Befestigung werden Bohrarbeiten und entsprechende Mauer, Beton, Gipswänden oder Hohlraumdübel mit Schienen anzubringen oder anderweitig befestigt werden.
- C.10.1.3 Jegliche Bohrarbeiten und Befestigungen werden gesondert berechnet!
- C.10.2 Telefonanlagen die im Verteilerschränken 19 Zoll werden von uns in einem separaten Schrank unterbracht oder für Telefonanlagen mit anderen Geräten vorhanden sind besonders gekennzeichnet.
- C.10.2.1 Die 19 Zoll Telefonanlagen jeglicher Hersteller die Sie von uns oder vom anderen Anbieter erhalten haben, werden in 19 Zoll Schränken dementsprechend die 4 Befestigungsschrauben angebracht.

C.11 Datenschutzrechtliche Bestimmungen

- C.11.1 Kundendaten werden ordnungsgemäßen Geschäftsablauf auf separaten EDV System die weder im Internet befindet gespeichert.
- C.11.2 Jeglichen Kundendaten haben nur bestimmte Personen zugriff.
- C.11.3 Weitere Datenschutzerklärungen finden Sie hier <https://net-solutions24.de/datenschutz/datenschutz.php> .

C.12 Informationspflichten

- C.12.1 Der Kunde ist zu verpflichtet jegliche Angaben, bei der Leistungen oder Bestellungen von Waren, alle Daten wahrheitsgemäß den Auftragnehmer bekannt zu geben.
Um eine vernünftige Geschäftsabwicklung zu gewährleisten zu können Sind: Name, Anschrift, Emailadresse, Telefonnummer Bankverbindung bekannt zu geben.
Auch wenn eine Änderung vorliegt sind solche Daten sofort bekannt zu geben.
- C.12.2 Unterlässt der Auftraggeber diese Informationen, oder gibt Falsche Daten an, so kann NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign in Kundendatenbank Ihre Daten sofort löschen.
Im Vorfall eines Betrugs oder Betrugsvorfall kann NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign eine Anzeige erstatten bei der Polizei!
- C.12.3 Auch eine Löschung ist möglich, wenn Auftraggeber nach 5 Jahren nicht Meldet.

C.13 Widerrufsrecht

- C.13.1 Jeder Kunde hat ein Widerrufsrecht sehe AGB-G.

C.14 Verbraucherstreitbeilegung / Universalschlichtungsstelle

- C.14.1 Wir NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign sind nicht bereit oder verpflichtet an Streitbelegungsverfahren Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.
Shop Betreiber und Dienstleister sind auch nicht dazu verpflichtet!

C.15 Schlussbestimmungen

- C.15.1 Diese AGB sowie alle die gesamten Rechtsbeziehungen gelten zwischen dem Auftragnehmer (NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign) und dem Auftraggeber (Kunde) gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
Die Erfüllungsort sofern sich der Auftragsbestätigung nicht anders vereinbart wurde. Diese AGB kann jederzeit geändert und aktualisiert werden.

C.16 Gerichtsstand

- C.16.1 NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign sind für Streitigkeiten jeglicher Form für Kunden jeweiligen Amtsgericht / Landgericht Krefeld zuständig!