

# Allgemeine Geschäftsbedingung für „NET-SERVICE“ der Firma NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign

## B. Allgemeine Geschäftsbedingungen für „NET-SERVICE“

### B. 1. Geltungsbereich, Bedingungen

- B. 1.1. Die Allgemeine Geschäftsbedingung für „NET-SERVICE“ gilt dem Kunden (Auftraggeber) und Firma NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign.
- B. 1.2. Die nachfolgende AGB „NET-SERVICE“ gilt ausschließlich nur für Netzwerk-Dienstleistung.
- B. 1.3. Es gelten jeweils die Allgemeine Geschäftsbedingungen in der zum Zeitpunkt des Vertragsabschluss gültigen Fassung.
- B. 1.4. Sie gelten auch dann, wenn der Vertragspartner über eigene Allgemeine Geschäftsbedingungen verfügt und / oder auf solche hinweist.
- B. 1.5. Abweichende Bedingungen des Auftraggebers, die das NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign „NET-SERVICE“ (Netzwerk-Dienstleister) nicht ausdrücklich anerkennt, werden nicht Vertragsinhalt erfüllt, auch wenn das nicht ausdrücklich widerspricht.

### B. 2. Angebote und Vertragsschluss

- B. 2.1. Jegliche Angebote in Netzwerk-Dienstleistungen werden schriftlich festgesetzt, oder sind im Online zu sehen.
- B. 2.2. Vertragsschluss kommt mit schriftliche Bestätigung E-Mail, Post, Fax erst zu Stande.

### B. 3. Pflichten, Leistungsbeschreibung, Erbringung des „NET-SERVICE“

- B. 3.1 Jegliche Leistungen von NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign werden mit Auftragsbestätigungen mit Artikelnummer bekannt gegeben.
- B. 3.2. Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung des NET-SERVIVE (Netzwerk-Dienstleisters), aus den hierauf bezugnehmenden Angaben in der Auftragsbestätigung und /oder aus dem Vertrag gesondert anzufügenden Vereinbarung (Nebenbedingungen).

### B. 4. Preise, Preisänderung

- B. 4.1 Jegliche Preise sind vom NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign festgelegt.
- B. 4.2 Jegliche Preise können jederzeit geändert werden.

### B. 5. „NET-SERVICE“ Netzwerk-Dienstleistungen, Wireless LAN, Twisted Pair, Li-Fi, LWL, Baustellen

- B. 5.1 Wireless LAN (WLAN, Wi-Fi) werden von uns Standard neu verschlüsselt. Diese darf weder vom dritt Personen weitergeleitet werden.
  - B. 5.1.1. Jegliche Wireless LAN kann auch von uns erweitert werden (Bridge, Access Point, Außenantennen).
  - B. 5.1.2. Wireless LAN kann oder wird je Wunsch des Kunden eine MAC-Filter eingerichtet oder SIDD unbenannt werden.
  - B. 5.1.3. Die Verschlüsselung WPA2 / neu WPA3 kann Wunsch des Kunden neu vergeben werden lassen. Diese neu vergebene Verschlüsselung darf weder von uns noch vom anderen dritte Person weiter geleitet werden.
- B. 5.2 Jegliche Netzwerke Twisted-Pair (RJ45) (GG45) Dosen, Hubpanels werden von uns installiert und mit LSA-Auferlegt.
  - B. 5.2.1 Für die Installation an Twisted-Pair mit PoE (+)(++) wird entsprechend je Wunsch des Kunden entweder vom Switch oder Injektor installiert.
  - B. 5.2.2 Die an Switch zu Hubpanels, Dose zu PCs werden Patch Kabeln von NET-SULTIONS, Netzwerk- und Webdesign passend angefertigt. Jedoch können Sie auch von uns angefertigte Patch Kabel auf unseren Online Shop erhalten.
  - B. 5.2.3Jegliche Steckern bei Twisted-Pair Cat. 5e werden von uns mit Hirose TM11 verwendet. Bei Cat. 6 werden von uns mit Hirose TM 21 verwendet und gecrimpt, bei Cat. 6a oder höher mit Hirose TM 31 Steckern.
  - B. 5.2.4 NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign verwendet Standard ohne jeglichen Sonderauftrag Cat.7 oder hochwertigeren Installationskabeln.
  - B. 5.2.5 Für Netzwerk Dosen und Hubpanel werden in Deutschland grundsätzliche ETA/ IAE Code A verwendet, jedoch kann es auch vorkommen das ETA / IAE Code B verwendet werden muss.

- B. 5.3 Li-Fi (Light Fidelity)
  - B. 5.3.1 Li-Fi (Light Fidelity) Netzwerken (Indoors) können mit Lampen Installation erbracht werden, LED Deckenleuchten etc.
  - B. 5.3.2 Licht Übertragungstechnik Indoor werden Send/Empfangsgeräte Deckenmontage oder Wandmontage gesondert berechnet.
  - B. 5.3.3 Li-Fi Produkten müssen von uns aus gesondert bestellt werden.
- B. 5.4 LWL Technik und Installation
  - B. 5.4.1. Spleisskassetten Spleissungen werden von NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign durchgeführt.
  - B. 5.4.2. Jegliche Spleissungen je nach LWL Kabel (Single-Mode, Multimode) werden elektrode mit dem Verbrauch angerechnet.
  - B. 5.4.3. Die Abnutzung der Spleissgeräte und OTDR-Messungen werden dem Kunden oder Auftraggeber angerechnet.
  - B. 5.4.4. Jegliche Adern dürfen keine starke Biegung der LWL-Kabel vorlegen. Da die Glasfasern brechen können.
  - B. 5.4.5. Nach OTDR-Messung und Dämpfung der Glasfaser werden Protokolliert und dem entsprechend Auftraggeber übergeben.
  - B. 5.4.6. Jeglichen LWL-Netzwerkkarten werden je nach Installierten Stecker Systemen eingerichtet.
- B. 5.5 Alle Installierte Netzwerk Verbindungen wird nach der Baustellen Tätigkeit mit einer Abnahme und Übergabe Protokoll überreicht.
  - B. 5.5.1. Für Wandschlitz Tätigkeit oder Kronenbohrung für Dosen muss der Kunde oder Auftraggeber die Renovierung selbst aufkommen.
  - B. 5.5.2. Für Annahme der Baustellen Tätigkeiten Rohbau ist Besenrein zu nehmen und oder zu übergeben.
- B. 5.6 Schranksystemen
  - B. 5.6.1. Netzwerkschrank Systemen richten wir für Auftraggeber ein.
  - B. 5.6.2 Netzwerk und oder Serverschränken werden entweder Fussboden mit Fixankerdübel (Würth) Bodenverankert.
  - B. 5.6.3 Jegliche Kabelführungen werden Sie mit Kabelbinder am Schrank befestigt, alle einzelne oder Duplexkabeln werden von uns beschriftet.
  - B. 5.6.4 Zuletzt werden jegliche Netzwerk Dosen und Kabel beschriftet und Schaltplan Anfertigt!
- B. 5.7 Fußbodenvernetzung, jegliche Fußbodenvernetzung und Abdeckplatten für Büros etc.
  - B. 5.7.1 Für Fußbodenvernetzungen Betonverlegungsschacht werden Netzwerkkabeln Gurt oder Roladenband mit Bolzenschuss Geräte(Hilti) in Betonboden verankert. Jegliche Biege Radius werden von uns gesondert geachtet!
- B. 5.8. Jegliche Installation und Montage der Netzwerke wird Material und Aufwändigen Tätigkeiten gesondert berechnet.
- B. 5.9 Kabelschacht und Netzwerk Dosen
  - B. 5.9.1 Jegliche Netzwerkdose Twisted-Pair (RJ45) werden von Netzstromsteckdosen mind. 90 cm besser 120 cm Abstand angebracht um Störfelder zu vermeiden.
- B. 6. Verkabelung mit POE (+)(++) (POE (Plus)( Plus Plus))**
  - B. 6.1 Verkabelung mit POE oder POE(+)(++) bei Twisted-Pair Kabel können von uns mit Cat. 5e mit einem Querschnittsfläche 0,21 mm<sup>2</sup> angebracht werden. Jedoch sind bei Cat. 7/ 7a Kabel mit Querschnittsfläche 0,33mm<sup>2</sup> besser geeignet.
  - B. 6.2 Störfelder durch Strom in Twisted-Pair Kabeln.
    - B. 6.2.1 Bei PoE ++ kann zu Hohen Spannung 52 Volt Gleichspannung und zu hohen Leistung und nur bestimmte Geräte in Verbindung anschließen, Nicht geeignete Endgeräte kann zu einer Netzwerk und Funktion Störung kommen.
- B. 7. Preise, Preisänderungen, Zahlungen Zahlungsverzug**
  - B. 7.1 Alle Aktuelle Preise von NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign können auf unsere Homepage oder unsere Angebotsanfrage ersehen. Die Preise sind freibleibend und unverbindlich, ausgenommen ist eine andere Vereinbarung eingetroffen! Kunden können Festpreise als auch Stundenpreise frei wählen.
  - B. 7.2 Alle Preise sind Endpreise oder Endkundenpreise die laut § 19 Abs. 1 (Umsatzsteuergesetz) UStG keine inkl. oder zzgl. Mehrwertsteuer oder Umsatzsteuer vermerkt werden darf.
  - B. 7.3 Preise können jederzeit geändert werden, NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign muss auch die Aktuellen Preise, im Homepage Seite als auch heruntergeladene Preisangebote im aktuellen Stand gebracht werden.
  - B. 7.4 Preise im Auftragsbestätigungen oder die Erbringung der Dienstleistung muss der Kunde binnen 14 Tage den offenen Betrag zu bezahlen. Dies kann per Überweisung oder Bar erfolgen.
    - B. 7.4.1 In den sonder fällen kann es bis 21 Werkstage Zahlungsfrist sein, oder bei Geschäftskunden kann es bis 25 Werktagen sein. Dies wird aber in Rechnung vermerkt.

- B. 7.5 Preise im Auftragsbestätigungen oder die Erbringung der Dienstleistung muss der Kunde binnen 14 Tage den offenen Betrag zu bezahlen. Dies kann per Überweisung oder Bar erfolgen.  
In den sonder fällen kann es bis 21 Werktagen Zahlungsfrist sein, oder bei Geschäftskunden kann es bis 25 Werktagen sein.  
Dies wird aber im Rechnung vermerkt.  
Ist der Kunde in dem Zahlungsfrist im Verzug, wird eine Zahlungserinnerung (Mahnung) eingeleitet.  
Das Mahnverfahren:  
Mahnung I / Zahlungserinnerung neue Frist der Rechnung 5-12 Werktagenfrist + 2 Tage durch Banküberweisung Karenzen (7-14 Tage(n))!  
Mahnung II / Mahnbescheid = Offene Rechnung + Porto der Rechnung + Porto des Mahnung I + dieses schreiben zzgl. Mahngebühr in Höhe 11,80 € neue Frist wieder 7 Tage!  
Mahnung III / Mahnbescheid letzter Aufforderung = komplett von Mahnung II inkl. Tages Satz vom Rechnungsdatum bis letzte Aufforderung mit einem Prozentsatz täglich in einer Höhe von 0,75 Prozent!
- B. 7.6 Treten Kunden mehrmals schon mit Mahnung auf, so verläuft nur Teils der Rechnung hier 75% der Rechnung oder Angebotspreis nur gegen Vorkasse!
- B. 7.6.1 Sollte Kunden mehrmals Niederwertigen Erscheinung treten, wird der Kunde nur gegen Vorkasse oder eine Sperrung oder Löschung der Kunden in unsere Kundendatenbank vorgenommen.

## **B. 8. Gewährleistung, Garantien und Haftung**

- B. 8.1 Nach bestimmter Zeitraum können Hardware Komponenten, Netzwerkkarten, Treiber, Switch, Firewall, Router, Servern etc. verschleßen, oder verschließen werden. Die ausgetauscht werden muss. Die aber keine Gewährleistung beruht.
- B. 8.1.1 So muss der Kunde für neue Hardware Komponenten aufkommen.
- B. 8.2 Jeglichen Garantien vergaben ist bei jeweiligem Hersteller Vorgabe nicht dem Händler (Webshop Betreiber oder Dienstleister).
- B. 8.2.1 Die Garantie ist hingegen eine freiwillige Leistung des Herstellers (Herstellungsgarantie)
- B. 8.3 Unsere NET-SERVICE Netzwerkdienstleistung werden folgendes Erbracht:
- B. 8.3.1 Planung → Anschaffung und Errichtung → Prüfung bei Fehler Beseitigung → Nachprüfung bei OK → In Betrieb setzen
- B. 8.3.2 Wir haften nicht die vom Kunden Fehler erzeugt wurde, wir haften nur die Fehler die von uns erbracht sind!
- B. 8.3.3 NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign haftet nur von uns aus, wenn wir dem Kunden Grob und Fahrlässig gehandelt haben.

## **B. 9. Viren, Security, VPN, Proxy-Server**

- B. 9.1 Bei Viren oder Trojanische Pferde oder gleich Malware Schadhafte Software sind alle Rechner oder betroffene Rechner vom Netz zu trennen.
- B. 9.2 NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign kommt in dringenden Fällen vorbei, bei Verdacht bei Malware.
- B. 9.2.1 Bei Viren, Trojanische Pferde sind alle Rechner vom Netz zu trennen, dabei werden bootfähige CD / DVD Rettungsmedium um Viren, Trojanische Pferde durchsucht.
- B. 9.2.2 Jegliche Schadsoftware können wir zwar beseitigen, jedoch geben wir darin keine Gewährleistung das alle beseitigt worden sind.
- B. 9.3 Täglich erscheinen Viren oder andere Schadhafte Software die Antivirenprogramme ständig aktualisiert werden muss.
- B. 9.4 Es besteht trotzdem die Gefahr das Viren oder andere Schadhafte Software nicht gefunden werden kann.
- B. 9.5 Dabei werden 3 unterschiedliche Antivirenprogramme boot CD / DVD verwendet um gewissenhaft Schadhafte Software Auf Ihren Rechner zu durchsuchen.
- B. 9.6 Windows 10 verfügt im Paket Namens Defender bei. Jedoch in manchen Fällen reicht dies aber nicht aus!
- B. 9.7 Firewall Software Firewall oder Hardware Firewall werden von uns Standard alles Dicht eingestellt und nur einige Port Dienste geöffnet. Oder gefiltert eingestellt
- B. 9.8 VPN Virtual Private Network Servern werden nur Gewerbliche Kunden von uns eingerichtet, dabei sind root (Administrationsrechte) und Nutzerrechte nur eingeschränkt!
- B. 9.8.1 VPN Client oder Zugriff auf VPN werden Standard von uns eingerichtet.
- B. 9.9 Einrichtung von Proxy-Servern
- B. 9.9.1 Die Einrichtung eines Proxy - Servern werden nur für Gewerbliche Kunden eingerichtet.
- B. 9.9.2 Die Netzwerk Umgebung ist Grundlegend 2 Unterschiedliche TCP/IP Adresse mit mind. 2 Netzwerkkarten!
- B. 9.9.3 Die Einrichtung eines Proxy / VPN – Client wird Grundlegend für normale Kunden der jeweiligen Provider (Telekom, Vodafone etc. ) eingerichtet.

## **B.10. Netzwerk Wartungen**

- B.10.1 Um Netzwerk Sicher und Gegenstandslos funktionieren, müssen Netzwerk und Netzwerk Umgebungen in bestimmten Zeit gewartet werden.
- B.10.2 NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign Arbeitet die Wartungsarbeiten mit größter Sorgfalt.
- B.10.3 Daher verwenden wir Markenqualität wie Kabeln, Dosen, Hub und Hubswitch und so weiter.
- B.10.4 Tritt bei Wartungsverträgen, bei der Wartung Software oder gar Hardware Fehler auf, sind dies sofort dem Auftraggeber mitzuteilen. Die NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign bei Software, Hardware Fehlern zu korrigieren.

## **B.11. Datenschutzrechtliche Bestimmungen**

- B.11.1 Kundendaten werden ordnungsgemäßen Geschäftsablauf auf separaten EDV System die weder im Internet befindet gespeichert.
- B.11.2 Jeglichen Kundendaten haben nur bestimmte Personen zugriff.
- B.11.3 Weitere Datenschutzerklärungen finden Sie hier <https://net-solutions24.de/datenschutz/datenschutz.php>

## **B.12. Informationspflichten**

- B.12.1 Der Kunde ist zu verpflichtet jegliche Angaben, bei der Leistungen oder Bestellungen von Waren, alle Daten wahrheitsgemäß den Auftragnehmer bekannt zu geben.  
Um eine vernünftige Geschäftsabwicklung zu gewährleisten zu können Sind Name, Anschrift, Email-Adresse, Telefon Nummer, Bankverbindungen etc. bekannt zu geben.
- B.12.2 Unterlässt der Auftraggeber diese Informationen, oder gibt Falsche Daten an, so kann NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign die Falsche Angaben oder den Kunden im Kundendatenbank gelöscht werden!  
Unter anderem auch einen Vermerk der Kundendatenbank vornehmen. Auch Kundendaten kann gelöscht werden, wenn Kunden 5 Jahre nicht mehr Meldet, Bestellungen oder Auftrag tätig waren.

## **B.13. Widerrufsrecht**

- B.13.1 Jeder Kunde hat ein Widerrufsrecht sehe AGB-G

## **B.14. VERBRAUCHERSTREITBEILEGUNG / UNIVERSALSCHLICHTUNGSSTELLE**

- B.14.1 Wir NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign sind nicht bereit oder verpflichtet an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.  
Shop Betreiber und Dienstleister sind auch nicht dazu verpflichtet!

## **B.15. Schlussbestimmungen**

- B.15.1 Diese AGB sowie alle die gesamten Rechtsbeziehungen gilt zwischen dem Auftragnehmer (NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign) und dem Auftraggeber (Kunde) gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.  
Die Erfüllungsort sofern sich der Auftragsbestätigung nicht anders vereinbart wurde.  
Diese AGB kann jederzeit geändert und aktualisiert werden.

## **B.16. Gerichtsstand**

- B.16.1 NET-SOLUTIONS, Netzwerk- und Webdesign sind für Streitigkeiten jeglicher Form für Kunden jeweiligen Amtsgericht / Landgericht Krefeld zuständig!

Stand: 31.03.2022

Änderung vorbehalten

Copyright © 2008 - 2022